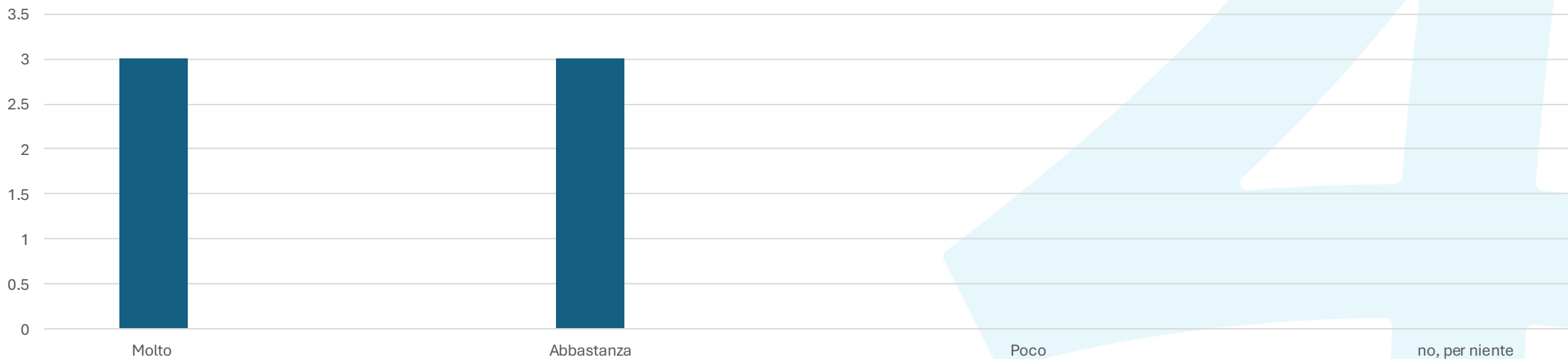




CUSTOMER FAMIGLIE 2025

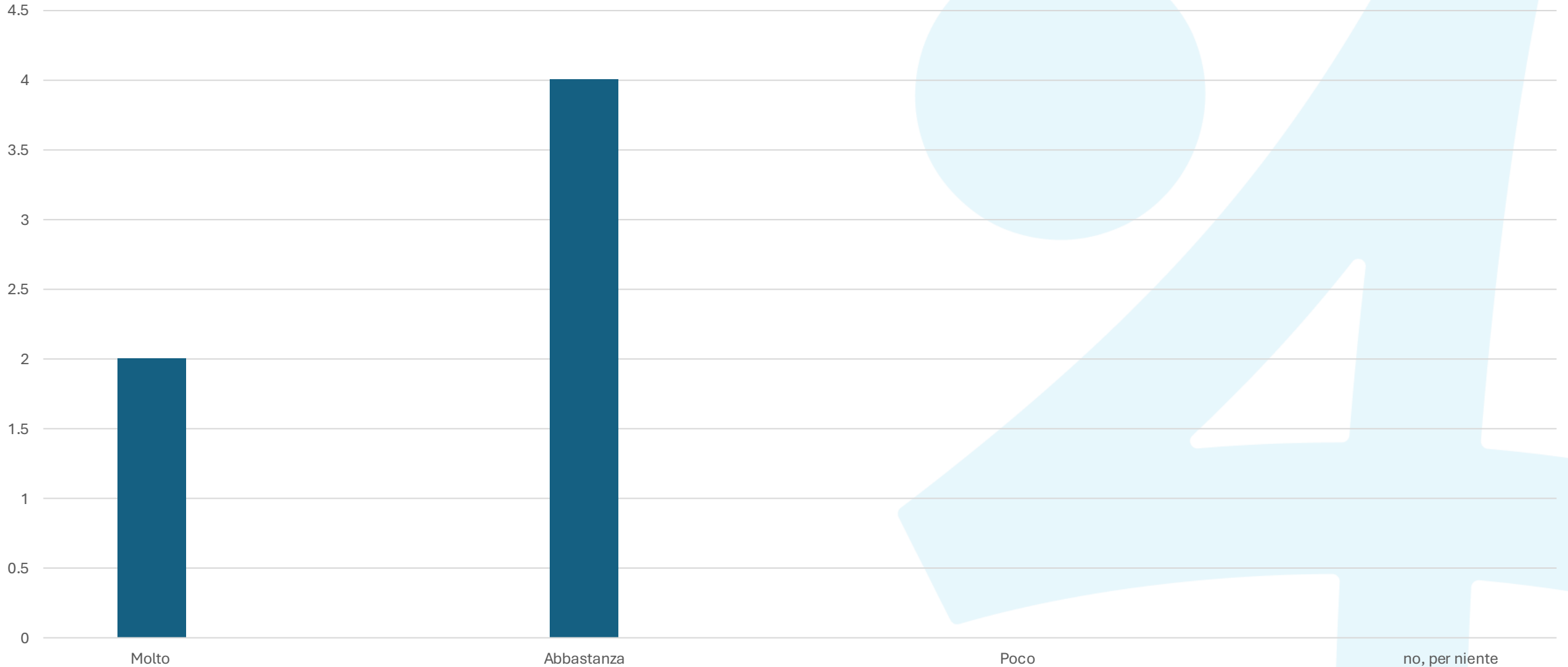
AREA DELLA CONOSCENZA

Siete soddisfatti del gradi di info che la comunità vi offre riguardo ai servizi offerti e alle metodologie adottate nel percorso di recupero del vs familiare?



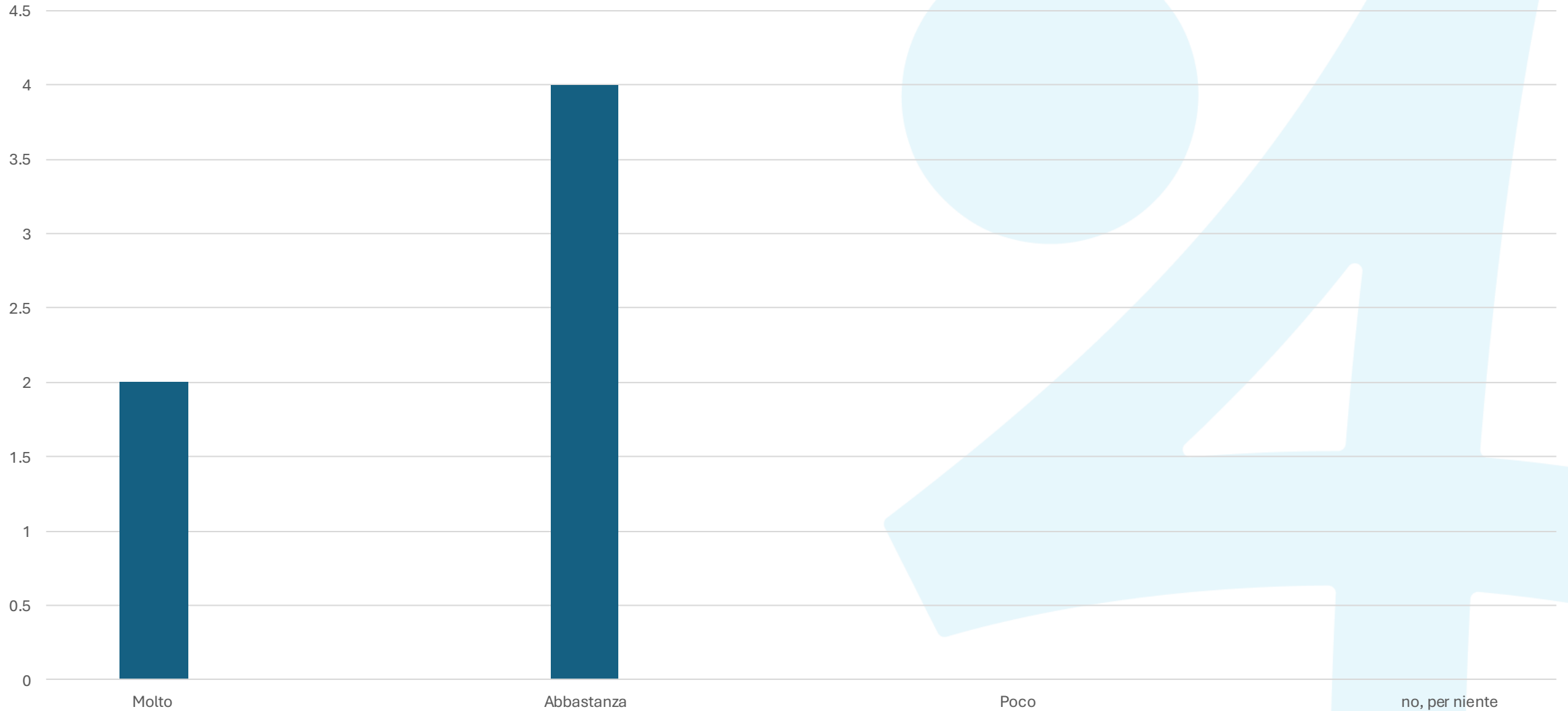
AREA DELLA CONOSCENZA

Siete soddisfatti del grado di info che la comunità vi offre circa le norme che regolano l'accesso ad essa e la vita che si svolge al suo interno sia in condizione di normalità che emergenziali o straordinari ?



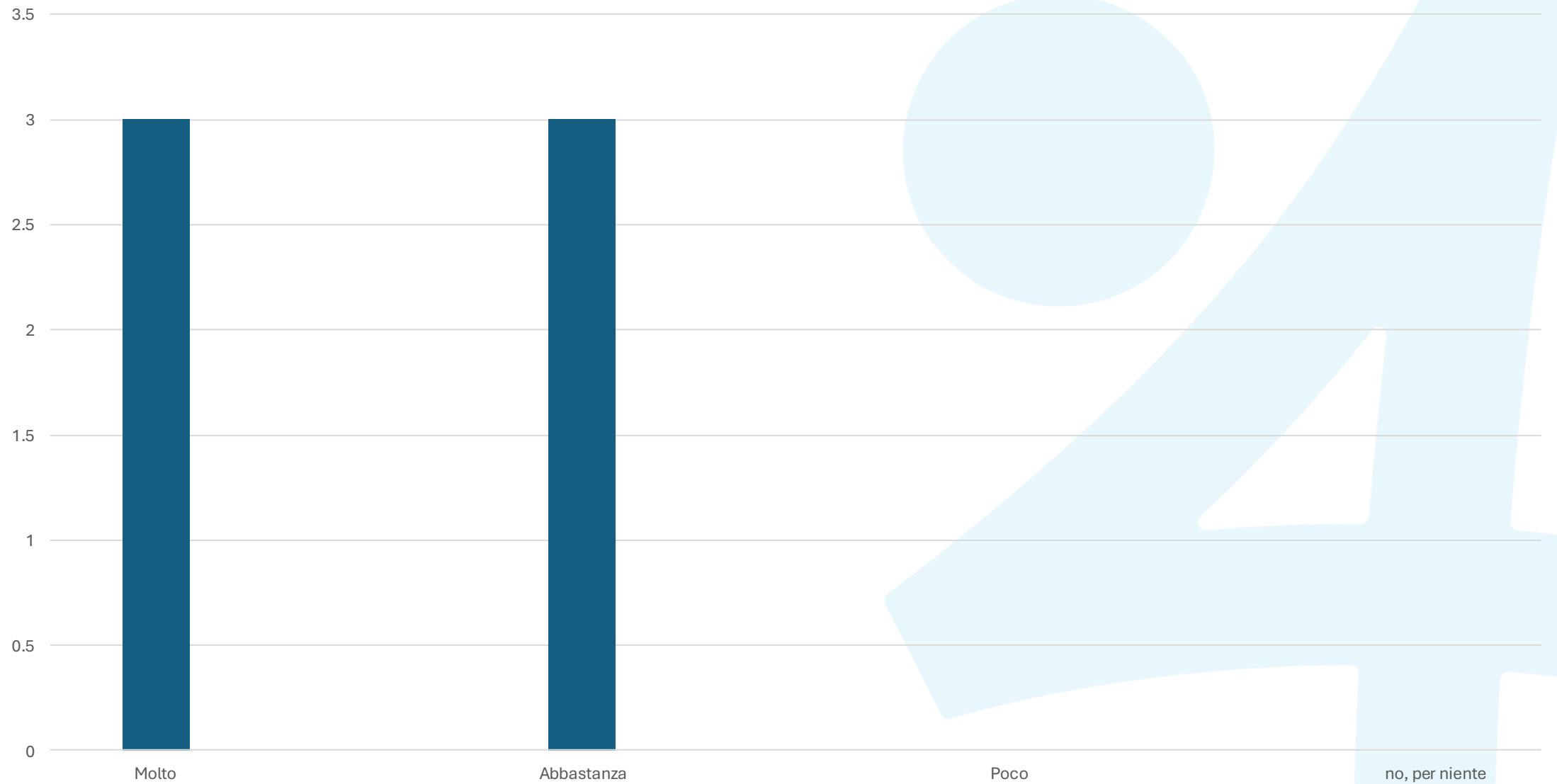
AREA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Vi sentite soddisfatti dai servizi offerti dalla comunità al vs familiare?



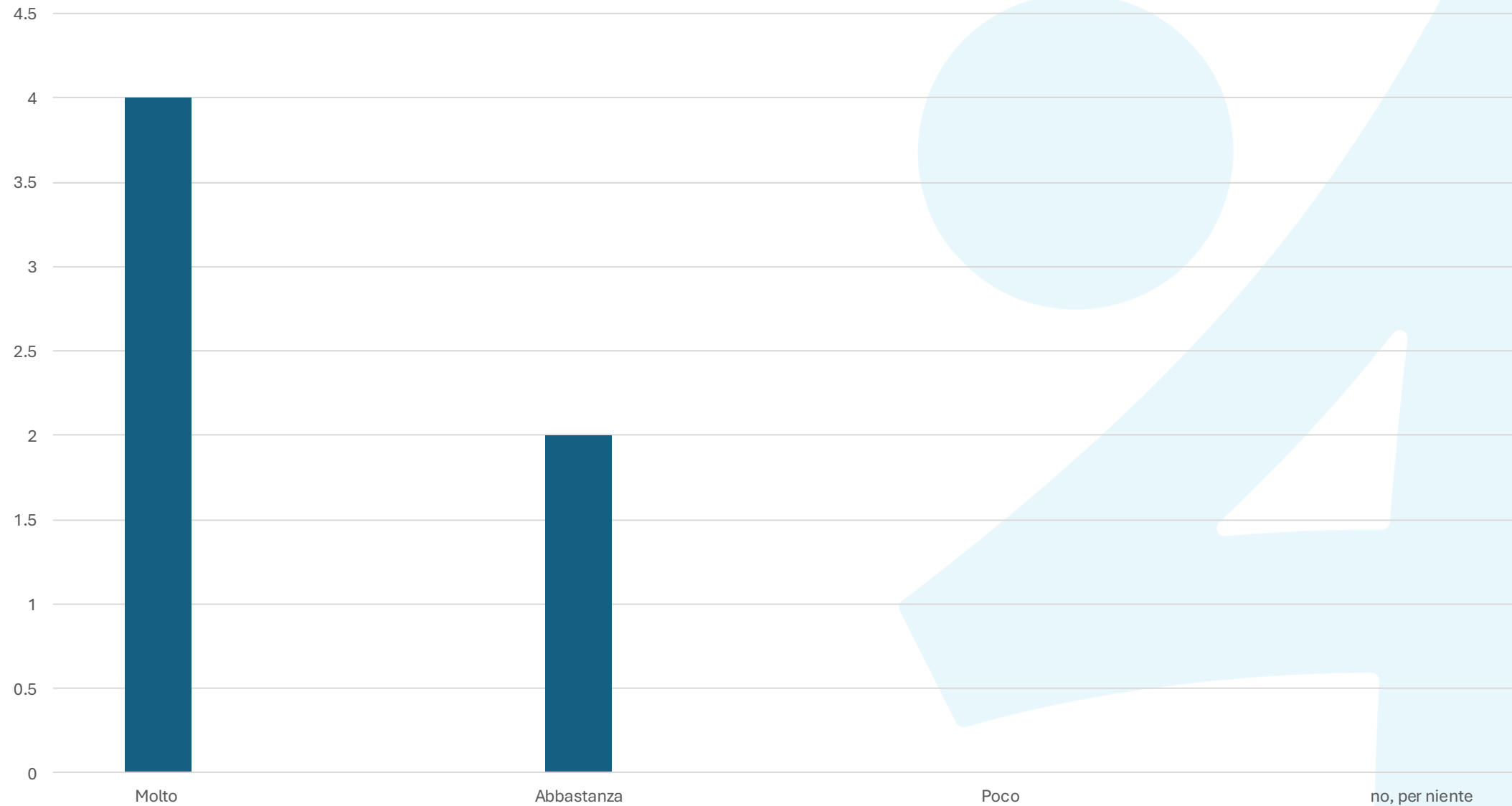
AREA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Se avete richieste specifiche trovate una risposta soddisfacente ?



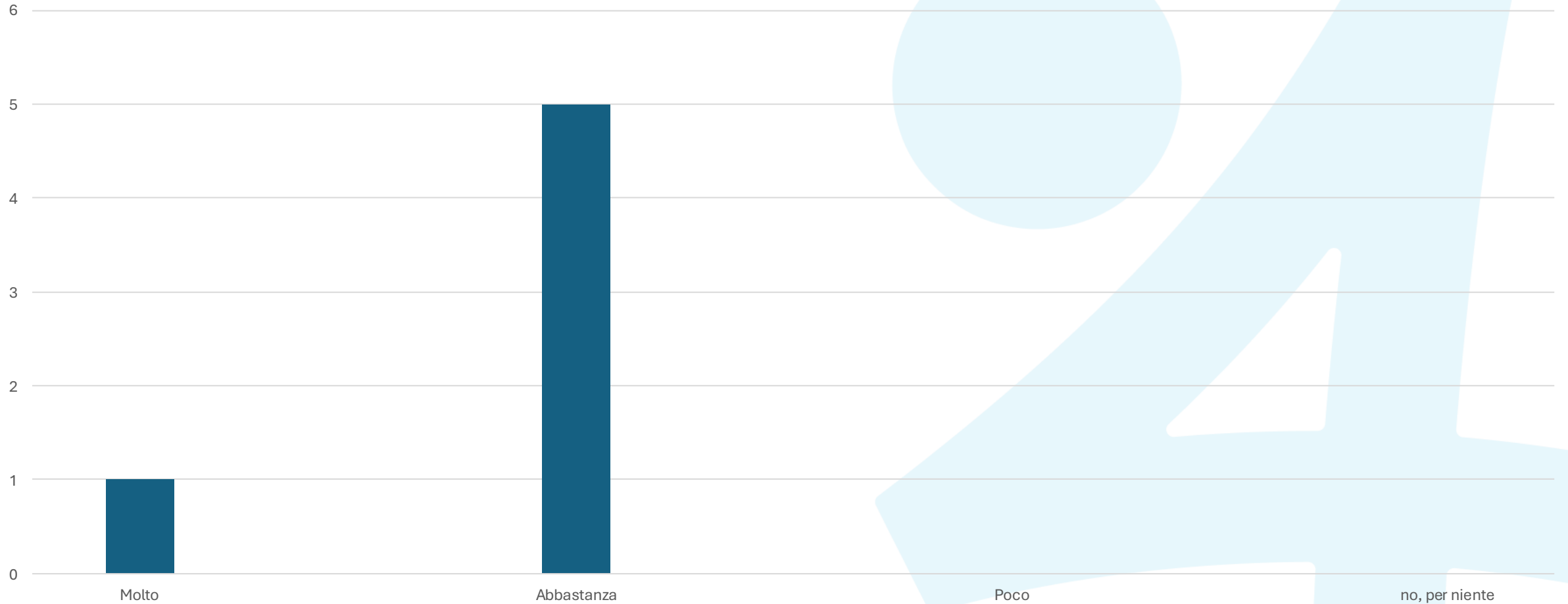
AREA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Siete soddisfatti del rapporto che avete con gli operatori che seguono il vs familiare?



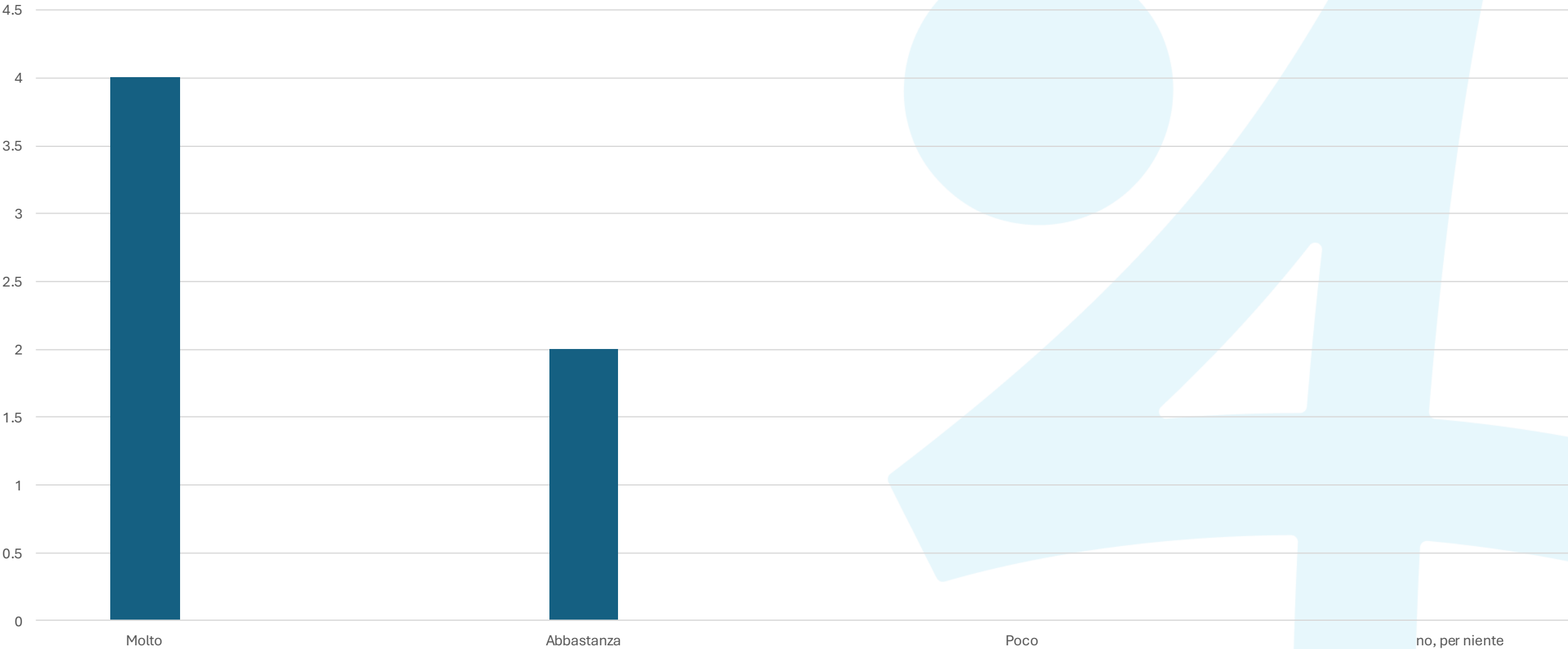
AREA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Vi ritenete soddisfatti dell'attenzione rivolta al vs familiare, al suo benessere e alla sua salute anche in situazioni non ordinarie?



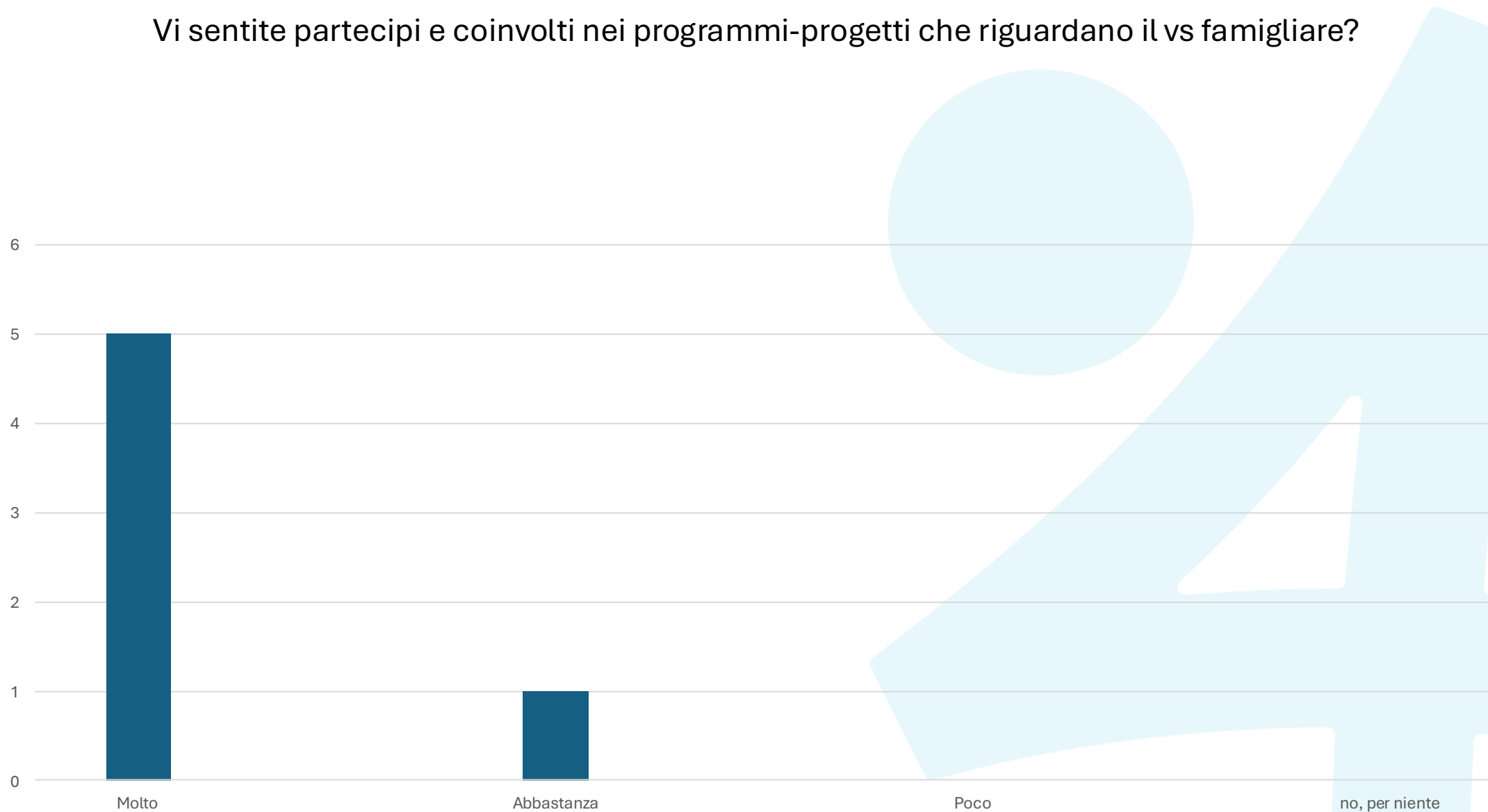
AREA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Ritenete che la comunità curi in modo adeguato gli spazi dedicati agli utenti e adotti tutte le misure necessarie a garantirne l'idoneità igienico sanitaria anche in condizioni straordinarie?



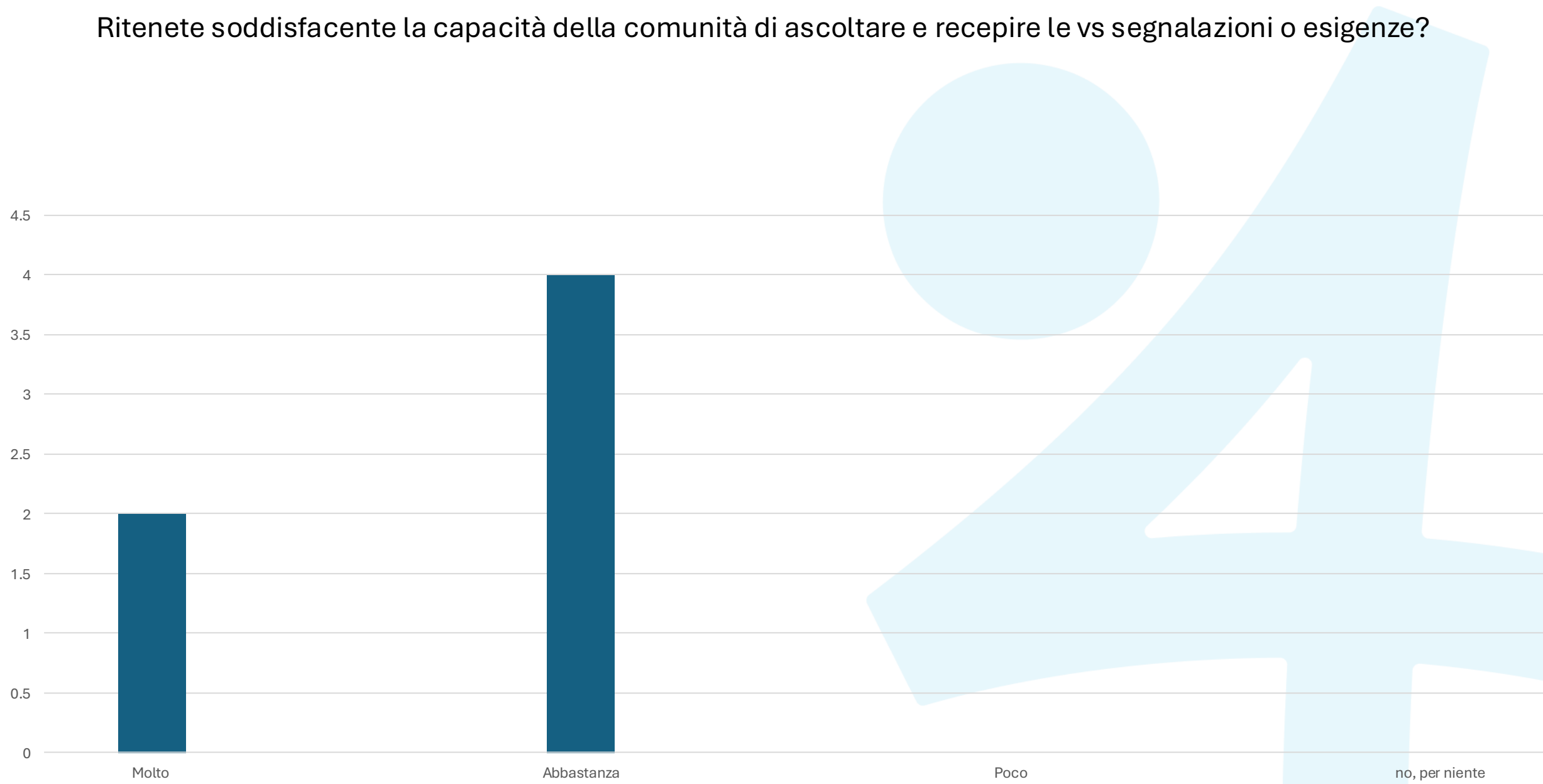
AREA DELLA PARTECIPAZIONE

Vi sentite partecipi e coinvolti nei programmi-progetti che riguardano il vs familiare?



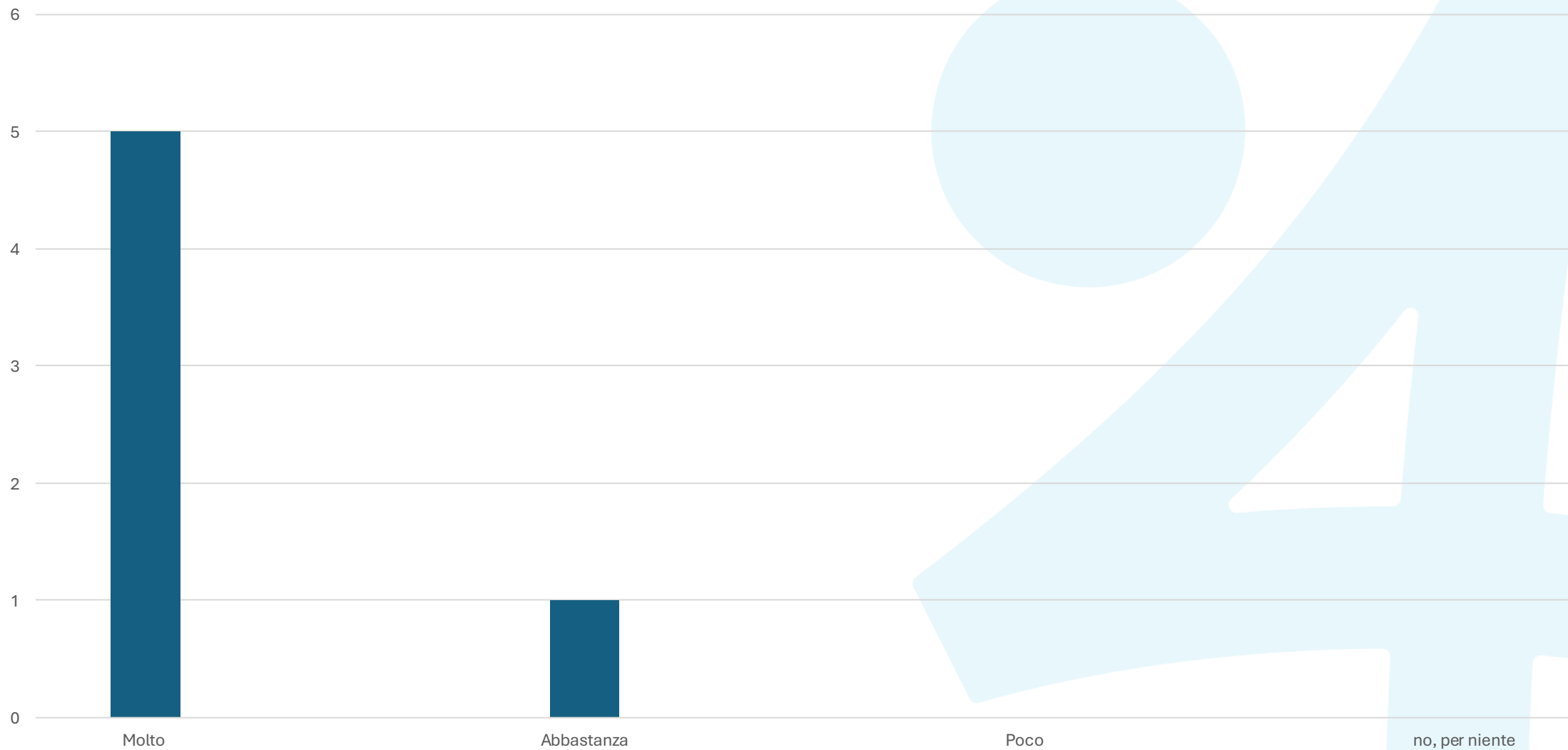
AREA DELLA PARTECIPAZIONE

Ritenete soddisfacente la capacità della comunità di ascoltare e recepire le vs segnalazioni o esigenze?



AREA DELLA PARTECIPAZIONE

Partecipate con soddisfazione agli incontri organizzati dalla comunità?



AREA DELLA PARTECIPAZIONE

Quanto è soddisfatto della comunità, secondo voi, il vostro familiare?

